

Formularz Reklamacyjny

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Prosimy nie zapomnieć dołączyć dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji : / / r.

Numer zamówienia, którego reklamacja dotyczy:

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko/Firma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Email: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Nazwa produktu: _____

Marka: _____

Data złożenia zamówienia: _____

Numer paragonu / faktury: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA:

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

naprawa: wymiana na nowy produkt: zwrot gotówki: inne: _____

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru przez vipazor.pl. W razie pytań dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 669 300 800.

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

VIPAZOR, ul. Głogowska 39, 45-315 Opole z dopiskiem: "vipazor.pl – reklamacja".

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem nadania lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Przypominamy o nieprzesyłaniu paczek „za pobraniem”, bowiem nie mamy technicznej możliwości ich odbioru.

REZULTAT REKLAMACJI (wypełnia vipazor.pl)

